

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji Syukur kehadiran Tuhan yang maha kuasa, berkat rahmat dan hidayah-Nyapenulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S-1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, walaupun demikian penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dan mencurahkan segala kemampuan yang ada. Penulis juga sangat mengharapkan saran-saran yang bersifat membangun untuk dijadikan masukan dimasa yang akan datang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bantuan moril dan spiritual dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF Arrozi M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Dra. Sugiyanto, MM, selaku ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Dra. Iin E. Mardiani, ME, selaku dosen pembimbing yang sabar, telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul tercinta dan seluruh civitas Akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bernilai bagi penulis.
6. Kedua orang tua, adik dan semua kerabat yang selalu mendoakan penulis agar cepat selesai dalam perkuliahan.
7. Teman spesialku Angga Adhiputra Wibawa yang selalu menemaniku dalam pembuatan skripsi ini dan yang tiada henti-henti mendoa'kanku selalu.
8. Teman-temanku Wenni Fitrianasari, Herlinda Mustaring, Robet Alexander dan semua teman-teman angkatan 2007 dan 2008 manajemen yang tak biasa disebutkan satu persatu, terimakasih atas canda tawa serta dukungan baik secara moril, fisik dan kebersamaan kalian semua yang dapat memberikan semangat penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dengan keterbatasan penulis, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan skripsi ini.

Atas perhatian yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, September 2012

Tiara Mita